



НАЦИОНАЛНА АСОЦИАЦИЯ ЗА ИЗВЪНСЪДЕБНИ СПОГОДБИ

nais.bg, office@nais.bg

Уважаеми колеги-медиатори,

[НАИС](#) създаде първия по рода си изцяло онлайн Център за алтернативно решаване на спорове. [Център НАИС](#) извършва производства по APC чрез най-модерната в България уеб-базирана платформа за решаване на потребителски спорове nais.bg. Също така, НАИС е единствената нотифицирана организация, която работи по трансгранични потребителски спорове в ODR платформата на Европейски съюз, освен помирителните комисии към КЗП.

В края на 2020 НАИС създаде и първото специализирано онлайн училище по добри търговско-потребителски практики НАИС академия- academy.nais.bg.

В Център НАИС също така решаваме търговски спорове между фирми, предоставящи посреднически услуги чрез онлайн платформи, и техните търговски партньори, във връзка с регламент 2019/1150 на ЕС.

В основната на нашата процедура по алтернативно решаване на спорове стои медиацията. APC производства се извършват от високо-квалифицирани медиатори, отговарящи на специално разработени критерии.

Поради увеличаване на интересът на българските търговци и потребители към услугите на Център НАИС, НАИС прави подбор на медиатори, с които да си сътрудничи.

Медиаторите към НАИС не просто спомагат на страните да намират взаимно приемливи решения, а имат мисия, насочена към цялостното повишаване на качеството на обслужване на българския потребител, подобряване взаимоотношенията, сътрудничеството и доверието между потребители и търговци, а също и между търговски партньори.

Ако сте готови да приемете тази мисия и отговаряте на описаните по-долу критерии, каним Ви да кандидатствате за медиатор към НАИС.

Какво се очаква от бъдещите медиатори?

- Да са гъвкави и да разполагат с възможност да поемат своевременно, без неприемливо забавяне, разпределените към тях процедури по медиацията.
- Да се стремят да поддържат високо качество на работата си и да прилагат по най-добрия начин знанията и уменията си като медиатори, за да подпомагат страните да намират удовлетворяващо ги общо решение.



НАЦИОНАЛНА АСОЦИАЦИЯ ЗА ИЗВЪНСЪДЕБНИ СПОГОДБИ

nais.bg, office@nais.bg

- Да преглеждат редовно електронната си поща за съобщения, свързани с нововъзникнали събития в онлайн платформите, чрез които функционира Център НАИС, а също и да влизат редовно в профилите си в тях.
- Да поддържат активен чат със страните по време на медиация, да се стремят да ги подтикват да взимат активно участие в процедурата.
- Да осигуряват спокойна околна среда по време на видео конференции.
- Да участват редовно на семинари, оперативки, обучения, дискусии организирани от ръководството на НАИС.

Какво изискваме от нашите медиатори?

- Да са регистрирани в списъка на медиаторите към Министерство на правосъдието.
- Да притежават необходими знания и умения в областта на извънсъдебното или съдебното решаване на потребителски и/или търговски спорове, както и общи познания по право.
- Да притежават допълнителни умения и знания за решаване на потребителски и/или търговски спорове, и/или са придобили допълнителни квалификации в тази сфера.
- Да притежават личен, лесно достъпен, надежден, активен e-mail адрес, на който да получават електронната си поща, свързана с работата им в НАИС.
- Да владеят на високо говоримо и писмено ниво български език.
- Да имат следните минимални познания, наличие и техническа възможност за работа с:
 - Личен компютър със съвременни технически характеристики и наличие на достатъчно памет за сваляне и съхраняване на файлове от различен тип, включително такива за инсталация на приложения за видео конференция;
 - Добра интернет връзка, която да позволява провеждане на видео конференции;
 - Microsoft Word или друг съвместим локално инсталиран или облачен текстов редактор, както и възможност за водене на елементарна отчетност на Microsoft Excel или аналогичен облачен продукт;



НАЦИОНАЛНА АСОЦИАЦИЯ ЗА ИЗВЪНСЪДЕБНИ СПОГОДБИ

nais.bg, office@nais.bg

- Елементарен софтуер за отваряне и разглеждане/четене на jpg, png, pdf, zip, rar файлове на устройствата, от които ще работят към НАИС;
- Поне един от браузърите Chrome, Internet Explorer, Edge, Firefox, Safari;
- Препоръчително е да притежават лаптоп/ноутбук и мобилна интернет връзка със съвременни технически характеристики. Този ресурс дава предимство на медиаторите да не пропускат срокове, да могат да реагират своевременно на всички нововъзникнали събития в онлайн платформите, чрез които функционира Център за АРС на НАИС. По този начин ще са в състояние да поемат всички разпределени им спорове за медиация и да постигат очакваното от търговци и потребители високо качество на услугите на НАИС.

Какво предлагаме?

НАИС Ви дава възможност да упражнявате професията на медиатор в реални казуси, срещу релевантно заплащане и да допринесете за развитието не само на медиацията в България, но и за повишаването на стандартите за търговия и обслужване на българския потребител.

Ако смятате, че отговаряте на изискванията ни, можете да подадете Вашата кандидатура на нашия сайт [ТУК](#).

Ще се свържем с най-добрите кандидати за интервю.

Одобрените на финалния етап медиатори, приемат Етичния кодекс на медиаторите към НАИС.