



## ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

### Общи положения

НАЦИОНАЛНА АСОЦИАЦИЯ ЗА ИЗВЪНСЪДЕБНИ СПОГОДБИ /НАИС/ се ангажира с прилагането на гаранциите за правото на защита на личните данни. Защитата на личните данни се урежда в Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно свободното движение на такива данни /ОРЗД/, а също и в други правни актове на Европейския съюз и в законодателствата на неговите държави членки.

В съответствие с Регламента, а и с българското законодателство (Закон за защита на личните данни, изм. и доп., бр. 17 от 26.02.2019 г.), ние:

- НАЦИОНАЛНА АСОЦИАЦИЯ ЗА ИЗВЪНСЪДЕБНИ СПОГОДБИ /НАИС/ ЕИК: 177017789, адрес: София, район Изгрев, ул.Тинтява № 13Б, ет.6,

представяваме **Администратор** на лични данни.

От тази **ИНФОРМАЦИЯ ЗА ОБРАБОТВАНЕ И ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ**/накратко Информация/ ще разберете, защо и как НАИС обработва Вашите лични данни, когато подавате заявка за провеждане на медиация, он-лайн решаване на спорове /ОРС/ или др. вид алтернативно решаване на спорове /АРС/чрез [www.nais.bg](http://www.nais.bg).

Информацията се основава на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни.

### Как да се свържете с нас?

адрес: София, ул. "Врабча" № 26

тел.: 02/989 01 06

имейл: [office@nais.bg](mailto:office@nais.bg)

### Как да се свържете с нашето Длъжностно лице по защита на данните:

Адрес: ул. "Врабча" № 26

Телефон: 02/989 01 06

Имейл: [office@nais.bg](mailto:office@nais.bg)

### Кой обработва Вашите данни?

Сдружение „НАЦИОНАЛНА АСОЦИАЦИЯ ЗА ИЗВЪНСЪДЕБНИ СПОГОДБИ“ е сдружение с идеална цел, със седалище в гр. София, с ЕИК: 177017789.

Само определени и надлежно упълномощени служители на НАИС имат достъп до данните Ви и ги използват единствено за целите на предоставяните от НАИС услуги, изцяло в съответствие със законодателството, регламентиращо защитата на личните данни.

Всички лични данни се обработват в България.

### Защо обработваме Вашите данни (цели на обработка)?

А/ Ако сте подали заявление за участие в процедура по медиация или друга услуга по АРС, Вашите лични данни ще се обработват във връзка с подадените заявки за провеждане на медиации или



## НАЦИОНАЛНА АСОЦИАЦИЯ ЗА ИЗВЪНСЪДЕБНИ СПОГОДБИ

други услуги, свързани с решаването на спорове, ОРС, АРС, водене на преговори, като бъдат предоставяни на медиатора или третото неутрално лице, при нужда - на експерти, вещи лица и др. участници в съответната процедура. Личните данни /имена, ЕГН, адрес, имейл адрес, телефонен номер/ се използват за автоматичното генериране на Споразумение от он-лайн платформата за решаване на спорове и с оглед идентификация на страните.

НАИС обработва Вашите лични данни на законово основание – за изпълнение на свои задължения, регламентирани в Закона за медиацията, Закон за задълженията и договорите, Закон за защита на потребителите;

**Б/Ако сте медиатор към Центъра по медиация към НАИС, Вашите лични данни ще се обработват от НАИС, а на страните по съответната процедура ще бъдат предоставяни лични данни /вкл. на интернет страницата на НАИС/ – имена, образование, професионален опит, допълнителни квалификации, актуална снимка.**

Правното основание за обработката на Вашите лични данни в този случай е законово основание – за изпълнение на задълженията заложи в Закона за медиацията.

**В/Ако сте служител в НАИС или лице, с което НАИС е сключило граждански договор, данните Ви ще бъдат използвани за целите на администриране на трудовото (гражданското) правоотношение. Правните основания, на които обработваме Вашите данни най-често са:**

- i) Преддоговорно – за предприемане на всички необходими действия, предшестващи сключването на договор;
- ii) Договорно основание – за изпълнение на договорните задължения по сключени трудови/граждански договори;
- iii) Законово основание – за изпълнение на законови задължения в сферата на трудовото право, правото в областта на социалната сигурност и закрила, данъчното и осигурително законодателство и други задължения, установени с нормативен акт, които се прилагат спрямо НАИС.

**Г/ Ако сте лице, на което въз основа на пълномощно е възложено представителството във връзка с изпълнението на определена задача или дейност от името на НАИС, данните Ви ще могат да бъдат обработвани за целите на възлагане на извършването на определена задача или дейност от името на НАИС и контрол на изпълнението, в това число, но не само: изготвяне /ако е необходимо и нотариалната заверка/ на пълномощното, неговото съхранение, представянето му пред трети лица при необходимост да се докаже представителната власт, оттеглянето му, правна защита по спорове във връзка със или произтичащи от упълномощаването.**

Правното основание за обработване на Вашите лични данни, когато Вие сте упълномощено от НАИС лице, е договорно – за изпълнение на съответната задача или дейност от името на НАИС.

**Д/ Ако сте член на ръководен орган на НАИС, Вашите лични данни се използват за целите на избора, вписването или освобождаването Ви като член на ръководния орган.**

Правното основание, на което НАИС обработва Вашите данни, е законово основание - за изпълнение на задълженията, заложи в Закона за юридическите лица с нестопанска цел, Закона за търговския регистър и регистъра на юридическите лица с нестопанска цел, Закона за счетоводството, данъчното и осигурително законодателство и други нормативни актове, предвиждащи задължения за НАИС.



## НАЦИОНАЛНА АСОЦИАЦИЯ ЗА ИЗВЪНСЪДЕБНИ СПОГОДБИ

**Е/ Ако Вие сте контрагент или представител на контрагент на НАИС по търговски или облигационен договор или лице, което желае да сключи с дружеството договор, Вашите данни се обработват за целите на сключването и изпълнението на договора, вкл. съдебна защита и събиране на вземанията по него.**

Правните основания, на които НАИС обработва Вашите данни, са следните:

- i) Договорно основание - за изпълнение на договора, по който Вие или представляваното от Вас юридическо лице е страна;
- ii) Преддоговорно - за предприемане на стъпки по Ваше искане преди сключването на договора;
- iii) Легитимен интерес - във връзка с правни претенции по сключен договори/или за събиране на вземанията по него.

Вашите лични данни се използват само за горепосочените цели. Ние няма да събираме лични данни, които не са необходими за горепосочените цели.

### **Какви лични данни обработваме?**

Личните данни, които събираме и обработваме в зависимост от законовите изисквания, може да включват: три имена, адрес, електронна поща, телефонен номер, банкова сметка, ЕГН /при изготвяне на Споразумение/.

### **Колко дълго се съхраняват личните данни (срок на съхранение)?**

Съхраняваме Вашите лични данни само, докато това е необходимо за предоставянето на услугите от НАИС и при спазване на действащите нормативни актове в Република България.

Всеки потребител на НАИС има право на достъп до събраните негови лични данни, както и право да поиска промени в съхраняваните лични данни, прекратяване на използването им или изтриването им.

Искането следва да се направи чрез писмено известие до НАИС на адрес: гр. София, ул. "Врабча" 2били на [office@nais.bg](mailto:office@nais.bg). Съобразно Закона за защита на личните данни, разполагаме със срок от 2 (два) месеца да обработим Вашата заявка и да отговорим на Вашето искане, като при невъзможност от наша страна да реагираме в този срок, имаме право да удължим срока с още 1 (един) месец, за което ще Ви уведомим своевременно.

### **С кого можем да споделяме Вашите лични данни?**

НАИС зачита и пази поверителността на Вашите лични данни. При спазване на законовите изисквания е възможно НАИС да разкрие Ваши лични данни на следните лица:

- Държавни и общински органи и институции: В изпълнение на своите законови задължения, НАИС може да бъде задължено да разкрие лични данни на лица, чиито данни обработва. Това разкриване може да е наложено от законово задължение /напр. по трудовото, данъчното, осигурителното и др. законодателство/, както и да е в отговор на изрично указание или искане на държавни или общински органи или институции във връзка с или по повод на упражняване на законоустановените им функции или при инициирана проверка, ревизия, жалба и др.
- Органи на съдебната власт /съд, прокуратура, следствие, държавни и частни съдебни изпълнители, нотариуси/, вещи лица, назначени от съда. Подобно разкриване е възможно да възникне най-вече във връзка с дела, по които НАИС е страна, събиране на вземания по



## НАЦИОНАЛНА АСОЦИАЦИЯ ЗА ИЗВЪНСЪДЕБНИ СПОГОДБИ

неизпълнени договори или оформяне на документи и сделки, които изискват нотариална форма или заверка.

- Счетоводители – за целите на съставяне на финансови отчети и текущо водене на счетоводството.
- Банки -за изплащане на дължимите възнаграждения или суми, дължими по договор или на друго основание, НАИС може да разкрие пред обслужващата банка информацията, необходима за осъществяване на плащането. Също така е възможно, във връзка с ползване на банкова услуга от НАИС, банките да поискат данни за лицата, управляващи и представляващи НАИС или техните пълномощници, извършващи действия пред съответната банка от името на НАИС.
- Доставчици на услуги/Договорни партньори - Когато използваме доставчици на услуги, например: юристи, услуги, свързани с определяне, образуване и изплащане на работни заплати, счетоводители, специалисти по информационни технологии, услуги по архивиране, оперативна поддръжка на дейността ни, лица, които изготвят сертификати или осъществяват комуникация с членовете или обучените от НАИС лица, е възможно НАИС да разкрие или предостави на трето лице Вашите лични данни. Предоставянето на данни се осъществява само при наличие на основателна причина за това, след изрично определени граници на целите за обработването им и при ангажимент, поет от получателите на данните за осигуряване на достатъчно ниво на защитата.
- Личните данни, които събираме и обработваме при електронните заявки за процедура по АРС, се споделят и предоставят на партньорската фирма, която поддържа нашата база данни: Студио Кипо ЕООД, ЕИК 175286602, адрес: София, София, ул. Васил Друмев 41 – наш системен администратор. С фирмата има сключено споразумение в качеството ѝ на **Обработващ** лични данни.
- Он-лайн платформата за решаване на потребителски спорове на адрес [www.nais.bg](http://www.nais.bg) се администрира от СУПЕРХОСТИНГ.БГ.

### **Вашите права по отношение на събраните от нас личните данни**

При спазване на приложимото законодателство, Вие имате следните права спрямо личните Ви данни, администрирани и обработвани от НАИС:

1. *право на достъп* до Вашите лични данни, които се обработват от администратора;
2. *право на коригиране* на неточни или непълни лични данни;
3. *право на изтриване* („*право да бъдеш забравен*“) на лични данни, които се обработват незаконосъобразно или с отпаднало правно основание (изтекъл срок на съхранение, оттеглено съгласие, изпълнена първоначална цел, за която са били събрани и други);
4. *право на ограничаване на обработването* при наличие на правен спор между администратора и физическото лице до неговото решаване и/или за установяването, упражняването или защитата на правни претенции;
5. *право на преносимост на данните* -в определените от закона случаи, да упражните правото си на преносимост на данните и да поискате данните Ви да бъдат предоставени в структуриран, общоупотребяван и машинно-четим формат;
6. *право на възражение* срещу обработването на Вашите лични данни;
7. *право субектът на данни да не бъде обект на изцяло автоматизирано решение, включващо профилиране*, което поражда правни последствия за него или го засяга в значителна степен;



## НАЦИОНАЛНА АСОЦИАЦИЯ ЗА ИЗВЪНСЪДЕБНИ СПОГОДБИ

8. *право на оттегляне на съгласие* – в случаите, когато обработването на личните Ви данни се основава на съгласие. Подобно оттегляне няма да засегне законосъобразността на обработването, основано на съгласието Ви за периода до оттеглянето на това съгласие;

9. *право на жалба до Комисията за защита на личните данни или съда.*

Жалба или сигнал, във връзка с обработването на вашите лични данни, можете да подадете и до Комисия за защита на личните данни, която има следните координати:

Адрес: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2

факс: 02/915 35 25

E-mail: [kzld@cpdp.bg](mailto:kzld@cpdp.bg)

Електронна страница: [www.cpdp.bg](http://www.cpdp.bg)

### Използване на „бисквитки“

#### Общи положения

„Бисквитките“ представляват малки текстови файлове, които се записват на Вашия компютър, когато се посещава веб-страницата ни. В случай, че имате достъп до тази веб-страница в друг момент, браузърът Ви изпраща обратно съдържанието на "бисквитките" на съответния предложител и по този начин позволява повторното идентифициране на терминалното устройство. Четенето на "бисквитките" ни позволява да проектираме нашата веб-страница оптимално за Вас и Ви улеснява при използването ѝ.

#### Деактивиране и изтриване на "бисквитки"

Браузърът Ви позволява да изтриете всички "бисквитки" по всяко време. За да направите това, моля, обърнете се към помощните функции на Вашия браузър. Това може да доведе до това отделни функции на веб-страницата ни вече да не бъдат достъпни за Вас.

#### Общ преглед на бисквитките, използвани от нас

В този раздел можете да намерите общ преглед на "бисквитките", които използваме.

#### Абсолютно необходими бисквитки

Определени "бисквитки" са необходими, за да можем сигурно да предоставим нашите услуги чрез веб-страницата. Тази категория включва, напр.:

– "Бисквитки", които идентифицират или удостоверяват нашите потребители;

– "Бисквитки", които временно съхраняват определени потребителски данни (например съдържание на онлайн формуляр);



## НАЦИОНАЛНА АСОЦИАЦИЯ ЗА ИЗВЪНСЪДЕБНИ СПОГОДБИ

- "Бисквитки", които съхраняват определени потребителски предпочитания (напр. настройки за търсене или настройки за език);
- "Бисквитки", които съхраняват данни, за да осигурят безпрепятствено възпроизвеждане на видео или аудио съдържание.

### **Аналитични „бисквитки”**

Използваме аналитични "бисквитки", за да регистрираме поведението на потребителите (напр. кликуване върху банери на рекламите, въведени заявки за търсене) и да оценим статистически тези действия.

### **Рекламни „бисквитки”**

Ние също използваме "бисквитки" за рекламни цели. Профилите на поведение на потребителите, създадени с помощта на такива "бисквитки" (напр. кликуване върху рекламни банери, посетени под страници, въведени заявки за търсене) се използват от нас, за да Ви показваме реклами или оферти, които са съобразени с Вашите интереси ("реклама, базирана на индивидуалния интерес").

### **Рекламни "бисквитки" на трети страни**

Ние също така позволяваме на други компании да оценяват данните на нашите потребители чрез рекламни "бисквитки". Това позволява на нас и на трети страни да показваме на потребителите на нашата уеб-страница реклами, основаващи се на интереси, които се основават на анализ на вашето поведение на ползване (напр. кликувания върху рекламни банери, посетени под страници, въведени заявки), като това не се ограничава само до нашите онлайн оферти.

### **"Бисквитки" при препращане**

Нашите партньори за проследяване на препращания задават "бисквитки" на компютъра Ви ("бисквитка при препращане"), в случай че сте достигнали нашия уеб сайт чрез реклама на съответния партньор. Тези "бисквитки" обикновено губят валидността си след 30 дни. В случай, че посетите определени страници, които хостваме, и че "бисквитката" все още не е изтекла, ние и съответният партньор за проследяване на реализациите може да видим, че конкретен потребител е кликнул върху рекламата и е препратен на страницата ни. Информацията, събрана чрез "бисквитката" за препращане, се използва за създаване на статистически данни за препращанията и за определяне на общия брой потребители, които са кликнули върху съответната реклама и са препратени към страница, която е снабдена с маркер за проследяване на препращанията.

**Анализ на уеб пространството** Необходимо е съдействие от ITотдел – дали използвате GoogleAnalyticsнапример

Нуждаем се от статистическа информация за използването на нашата уеб-страница, за да я направим по-достъпна, да извършваме измервания на обхвата и да правим пазарни проучвания.



## НАЦИОНАЛНА АСОЦИАЦИЯ ЗА ИЗВЪНСЪДЕБНИ СПОГОДБИ

За тази цел използваме инструментите за уеб анализ, описани в този раздел.

Потребителските профили, създадени от тези инструменти, с помощта на аналитични бисквитки или чрез оценка на лог файловете, не съдържат лични данни. Инструментите или изобщо не използват IP адресите на потребителите, или ги съкращават незабавно след събирането им.

Доставчиците на инструментите обработват данните само като обработващи личните данни според нашите указания, а не за собствени цели.

По-долу ще намерите информация за всеки доставчик на инструмент и как можете да възразите срещу събирането и обработването на лични данни чрез инструмента.

Следва да имате предвид, че при инструментите, които използват бисквитки за отказ, функцията за отказ е свързана с устройството или браузъра и, следователно, е валидна за използването в момента крайно устройство или браузър. Ако използвате няколко крайни устройства или браузъра, трябва да изберете функцията за отказ на всяко крайно устройство и във всеки използван браузър.

Освен това, като цяло можете да предотвратите създаването на потребителски профили, като деактивирате използването на бисквитки.

### Google Analytics

Google Analytics се предлага от Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Ползваме Google Analytics с предлаганата от Google допълнителна функция за анонимизиране на IP адресите. Google съкращава IP адреса още в рамките на ЕС и само в изключителни случаи в САЩ, като и в двата случая записва само съкратени IP адреси.

Можете да възразите срещу събирането и обработването на данните ви, като изтеглите и инсталирате приставка за браузър от следния линк: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

### **Липса на автоматизирано вземане на индивидуални решения, включващо профилиране**

В НАИС не се прилага автоматизирано вземане на индивидуални решения, включително профилиране.

### **Предаване на лични данни в трети страни или международни организации**

НАИС обработва данни, които самите Вие сте ни предоставили. В редки случаи е възможно да използваме и информация от публично достъпни регистри /например Търговския регистър/ или страници /например данни за контакт, налични в официални страници на държавни учреждения и институции/. Възможно е също така данни за Вас да са ни предоставени от трети лица – например държавни/общински органи или институции, Ваши представители или пълномощници и др.

НАИС не предават личните данни в трети държави или международни организации.

### **Значение на предоставените личните данни**

С Ваше съгласие обработваме личните данни, когато доброволно преценявате да получавате информация от нас. Имате право по всяко време да оттеглите съгласието си и това води до преустановяване изпращането на материали от наша страна.



## НАЦИОНАЛНА АСОЦИАЦИЯ ЗА ИЗВЪНСЪДЕБНИ СПОГОДБИ

За постигане на финансово-счетоводна отчетност (издаване на фактури, съхраняване на счетоводна информация) изпълняваме наши законови задължения. Непредоставянето на личните Ви данни в тези случаи пречатства възможността за издаване на тези документи.

По всякакви въпроси, свързани с горните права, както и за изпращане на възражения срещу използването на Вашите лични данни, може да се обърнете към нас, като използвате нашата електронна поща [office@nais.bg](mailto:office@nais.bg).

### **Актуализиране на уведомлението за поверителност**

Настоящата информация може да се актуализира периодично, за да отрази промените в политиките и практиките за защита на личните, прилагани в НАИС.

НАИС поема ангажимента на уебсайта да е публикувана актуалната версия на Политиката.

Настоящата Информация бе одобрена и приета от НАИС на 10.05.2019